

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## DE USO DEL SITIO WEB

### 1. Objeto y Datos de Identificación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web BO-EX (en adelante, el “Sitio”).

En cumplimiento de las obligaciones informativas, se identifican a continuación los datos del titular del Sitio:

- Denominación Comercial: BO-EX Bolivian Expedition
- NIT & Matrícula de Comercio: 681282039
- Forma jurídica: Empresa Unipersonal
- Dirección: Calle Colón N° 330, Zona Central, La Paz – Bolivia
- Responsable de contenidos (según § 55 párrafo 2 RStV): Hugo Orlando Berrios (E-Mail: [legal@bo-ex.com](mailto:legal@bo-ex.com))
- Canales de Contacto:
  - Consultas generales: [info@bo-ex.com](mailto:info@bo-ex.com)
  - Reservas: [booking@bo-ex.com](mailto:booking@bo-ex.com)
  - Soporte: [support@bo-ex.com](mailto:support@bo-ex.com)
  - Consultas de socios / partners: [partners@bo-ex.com](mailto:partners@bo-ex.com)
  - Legal / Privacidad: [legal@bo-ex.com](mailto:legal@bo-ex.com)
  - WhatsApp: +591 71906908
  - Web: [www.bo-ex.com](http://www.bo-ex.com)

El acceso al Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

### 2. Naturaleza del Sitio

El Sitio tiene carácter informativo y comercial. Su finalidad es presentar la expedición, sus características generales y permitir a los usuarios:

- Obtener información
- Solicitar acceso a contenido ampliado
- Iniciar el proceso de reserva

El Sitio no constituye por sí mismo una oferta contractual vinculante.

### **3. Acceso al Sitio**

El acceso al Sitio es libre y gratuito. Sin embargo, determinadas funcionalidades o contenidos pueden requerir:

- Verificación del usuario
- Acceso a área privada
- Provisión de datos personales

El titular del Sitio se reserva el derecho de limitar, suspender o restringir el acceso en cualquier momento.

### **4. Uso permitido**

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de manera lícita, adecuada y conforme a estos Términos. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar el Sitio con fines fraudulentos o ilícitos
- Introducir virus o sistemas dañinos
- Intentar acceder a áreas restringidas sin autorización
- Copiar, reproducir o distribuir contenidos sin autorización

### **5. Propiedad intelectual**

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo textos, imágenes, diseño, estructura y marca, son propiedad del titular o cuentan con licencia de uso. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

### **6. Información del contenido**

La información publicada en el Sitio tiene carácter general e informativo. Si bien se procura que sea precisa y actualizada, el titular no garantiza:

- La exactitud absoluta
- La ausencia de errores
- La disponibilidad permanente del contenido

El contenido puede ser modificado en cualquier momento sin previo aviso.

### **7. Proceso de contratación**

El uso del Sitio no implica la formalización de ningún contrato. La participación en la expedición se formaliza exclusivamente mediante:

- Aceptación expresa
- Proceso de reserva
- Firma de contrato específico

Las condiciones definitivas de participación, incluyendo aspectos operativos, logísticos, económicos y de responsabilidad, se establecen en dicho contrato.

## **8. Responsabilidad**

El titular del Sitio no será responsable por:

- Daños derivados del uso del Sitio
- Interrupciones o fallos técnicos
- Uso indebido por parte del usuario
- Decisiones tomadas en base a la información del Sitio

## **9. Enlaces externos**

El Sitio puede contener enlaces a terceros. El titular no se responsabiliza por:

- El contenido de dichos sitios
- Sus políticas de privacidad
- Su funcionamiento

## **10. Protección de datos y Privacidad**

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad del Sitio.

De conformidad con lo dispuesto en el archivo legal de la organización:

- El tratamiento de sus datos personales se realiza de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR).
- Nuestra política de privacidad completa se encuentra en una página dedicada: [Enlace a la política de privacidad].
- Puede solicitar acceso, rectificación o eliminación de sus datos en cualquier momento, así como oponerse a su tratamiento.

## **11. Modificaciones y Vigencia**

El titular se reserva el derecho de modificar en cualquier momento:

- El contenido del Sitio
- Los presentes Términos y Condiciones

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación.

Los presentes términos e información legal adjunta son válidos hasta el 31.05.2027.

## **12. Legislación aplicable**

Estos Términos se rigen por la legislación aplicable que corresponda al titular del Sitio (La Paz – Bolivia). Cualquier conflicto será sometido a la jurisdicción competente.

